



云南旅游羁系再发力 旅行社被记10分将上黑名单

一阵嬉笑声传来，随着众人分开，依然还是人群，这次不同，所有人目光向内，那一刻关注的并非是林风这些人。特别熟祝融那一脉的巫族脾气都像祝融，但是如果以为他们脾气火爆不冷静容易被算计的话基本都会被祝融一脉的成员给坑死。奥斯卡也没多说什么，对他来说，只要能 and 宁荣荣在一起，就足够了。

执业规范度评价占20分

导游执业能力评价

旅行社一连12个月内累计记分达10分的

导游满意度评价分解说水平、服务态度、仪容仪表3部门

100分

有下列情形之一的每次记4分

基础执业能力评价和执业规范度评价组成

因旅行社主要责任造成一样平常宁静事故的，因旅行社违法违规等不妥行为引发三级负面舆情的，被责令休业整理1个月以上不满2个月（含1个月）的，被处以5万元以上10万元以下（含5万元）罚款的，违法所得10万元以上（含10万元）的，旅行社委派的导游职员被吊销导游证的。

加大检查频次和力度

措施

旅游行政治理部门将其纳入为期90天的重点羁系名单，并向社会宣布

处罚

记分

有下列情形之一的每次记2分

有下列情形之一的每次记6分

有下列情形之一的每次记1分

旅游、工商等部门对实在施团结惩戒

从重处置惩罚违法违规行为

基础执业能力评价占30分

游客可对导游带团导游事情举行评价

占50分

因旅行社主要责任造成特大或重大宁静事故的，因旅行社违法违规等不妥行为引发一级负面舆情的，被暂停或者作废出国（境）旅游营业谋划资格的，被责令休业整理3个月的，被处以30万元以上（含30万元）罚款的。



减分项

羁系期满后，所记分值累计仍达10分的，延伸重点羁系限期，直至所记分值累计低于10分

督促问题整改

加分项

由行政处罚及其他违规行为、其他不规范执业行为组成

限制享受相关扶持奖励政策和到场宣传促销运动

云南网讯 《云南省旅行社谋划行为评价及重点羁系措施》和《云南省导游职员服务质量综合评价措施》于10月1日正式施行。两《措施》主要通过记分方式对旅行社谋划行为和导游服务质量举行评价，评价效果向社会公然，接受群众监视。《云南省旅行社谋划行为评价及重点羁系措施》共有12条划定，记分分值凭据旅行社违法违规不妥行为情节轻重，按10分、6分、4分、2分、1分等5个档次处罚。《云南省导游职员服务质量综合评价措施》共有12条划定。导游综合评价总分100分，由导游执业能力评价和游客满足度评价两部门组成，各占50%的权重。

用手机扫描导游治理信息平台二维码即可评价

有下列情形之一的每次记10分

降低星级档次

发生有用投诉的，被处以1万元以下罚款的，违法所得5万元以下的，旅行社委派的导游职员被处罚款的。

旅行社谋划行为评价

因旅行社主要责任造成较大宁静事故的，因旅行社违法违规等不妥行为引发二级负面舆情的，被责令休业整理2个月以上不满3个月（含2个月）的，被处以10万元以上30万元以下（含10万元）罚款的。

由导游星级评定等次、执业年限、导游品级资格证书、带团天数组成

被处以忠告的，被责令休业整理1个月以下的，被处以1万元以上5万元以下（含1万元）罚款的，违法所得5万元以上10万元以下（含5万元）的，旅行社委派的导游职员被暂扣导游证的。

占50分

编辑：海伯扁公

发布：2017-10-23 00:37:30

当前文章：<http://www.carrumbus.com/first/50323919.pdf>